



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di I Livello**

**Formazione formatori business & corporate blended**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2025/2026**

**MA324**

<b>Titolo</b>	Formazione formatori business & corporate blended
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	SOCIO - UMANISTICA
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2025/2026
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Presentazione</b>	<p>La rivoluzione digitale, l'accesso a infinite fonti d'informazione e la velocità della comunicazione stanno modificando e hanno già modificato l'assetto economico finanziario del mondo aziendale e imprenditoriale, cambiando paradigmi e assiomi che erano rimasti invariati per decenni.</p> <p>Le competenze più importanti sono oggi sempre più legate alla velocità di adattamento, al change management, individuale e organizzativo, all'apprendimento e alla capacità di saper cercare e applicare le informazioni corrette nel contesto corretto.</p> <p>Le conoscenze e le loro applicazioni sono sempre più al centro degli asset intangibili del business world ed è per questo che le strutture più agili e "disruptive" riescono a crescere in un mercato volatile ed incerto!</p> <p>In questo scenario i Formatori, specializzati nel mondo del business e delle aziende, diventano gli acceleratori, risorse critiche di successo, in grado di aiutare manager e imprenditori a velocizzare cambiamento ed apprendimento, ormai sempre più indissolubilmente legati.</p> <p>Lo scopo di questo Master, così focalizzato sul mondo del business e delle Aziende, è proprio quello di fornire ai Formatori non solo il bagaglio tecnico e cognitivo, ma anche e soprattutto di forgiare un "Mindset" adeguato alla Mission.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità "in presenza"</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p>

<p><b>Finalità</b></p>	<p><b>Obiettivi del Master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare la capacità di condurre sessioni formative di successo;</li> <li>• comprendere e gestire i meccanismi alla base dell'efficacia di un corso di formazione;</li> <li>• come aumentare il ritorno dell'investimento formativo nel tempo;</li> <li>• governare consapevolmente le variabili più intangibili e più sfuggenti dopo l'erogazione di un corso;</li> <li>• come scegliere i formatori più performanti;</li> <li>• come valorizzare la formazione in azienda.</li> </ul>
<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità "in presenza"</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p>Il corso prevede il riconoscimento di CFU nei corsi di <b>Laurea in "Gestione di Impresa" e "Scienze e Tecniche Psicologiche"</b> di Universitas Mercatorum. I riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene prima del conseguimento del corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del corso. In entrambi i casi, i riconoscimenti verranno inseriti una volta concluso il corso.</p>
<p><b>Direzione della Scuola</b></p>	<p><b>Il Corpo Docente è composto da Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo</b> per importanti società nazionali e multinazionali, <b>docenti universitari</b>.</p> <p><b>La Faculty è così composta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stefano Santori formatore, trainer PNL</li> <li>• Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Maria Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Carlo De Matteo straordinario Economia digitale</li> <li>• Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale</li> <li>• Luca Federico Ricci, Coach e formatore</li> <li>• Paola Iacobini, coach e formatrice</li> </ul>
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Il direttore del Master è Stefano Santori, Formatore e consulente dal 1990, Trainer di PNL con licenza USA, sin dal 1994 (dopo aver studiato con R. Bandler cofondatore della Neurolinguistic Programming, NLP).</p>

<p><b>Docenti</b></p>	<p>Le lezioni audio-video sono tenute e progettate da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prof. Stefano Santori</li> <li>• Prof. Bernardo Mattarella</li> <li>• Prof.ssa Maria Antonella Ferri</li> <li>• Prof. Carlo De Matteo</li> <li>• Prof.ssa Isabella Ruberti</li> <li>• Prof. Luca Federico Ricci</li> <li>• Prof.ssa Paola Iacobini</li> <li>• Gianluca Liguori, coach, esperto di comunicazione strategica e sviluppo personale</li> </ul>
<p><b>Competenze abilità</b></p>	<p><b>Sapere/saper fare sviluppato nel master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare il fabbisogno formativo;</li> <li>• saper comprendere e modificare ove necessario il proprio Mindset;</li> <li>• saper costruire e progettare interventi formativi di ogni tipo (micro e macroprogettazione);</li> <li>• saper padroneggiare le più potenti tecniche di gestione dell'aula;</li> <li>• saper individuare le leve emotive più utili per favorire l'apprendimento degli adulti, sia in contesti individuali che organizzativi;</li> <li>• saper gestire al meglio le emozioni nel "parlare in pubblico";</li> <li>• saper gestire uditori conflittuali e/o in contesti critici;</li> <li>• Saper gestire ogni apparato tecnologico utile ai fini didattici (computer, proiettore, software per le presentazioni, ecc.).</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Il Master in Formazione Formatori è rivolto a:</b></p> <p>Formatori aziendali, Direttori Sviluppo Risorse Umane, Responsabili del Personale, Consulenti interni ed esterni nel settore organizzazione e risorse umane, Insegnanti e Docenti.</p> <p>Il Master è rivolto a laureati (laurea di I livello o vecchio ordinamento) in qualsiasi disciplina e a diplomati ex Legge 845/1978. In questo caso, i partecipanti, al termine del percorso di studi, e previo superamento dell'esame finale, otterranno l'Attestato Master.</p>

<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>Il Master, articolato in <b>10 moduli e tesi finale</b>, prevede un mix di modalità di fruizione, con l'alternanza di attività in sincrona (in aula o in webinar) e in asincrona online.</p> <p><b>La programmazione delle attività in sincrona sarà resa disponibile sulla piattaforma e-learning dell'Università e sul sito della Stefano Santori Training.</b></p> <p><b>La fruizione dei materiali online</b> accessibili da computer e da mobile sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo.</p> <p><b>La metodologia didattica</b> prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire il confronto esperienziale continuo dei partecipanti.</p> <p>La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione e apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e video, esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento.</p> <p>Completa la formazione online l'accesso a sessioni in webinar o in presenza su materie di approfondimento e specializzazione.</p>
<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatore libero professionista</li> <li>• Formatore aziendale inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione, scuole, università, ecc.</li> </ul>

<b>Contenuti</b>	<b>Tematica</b>		<b>SSD</b>	<b>CFU</b>
	1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	PSIC-03/ B	4
	2	Mentalità vincente	PSIC-03/ B	2
	3	Leadership e team building per formatori	PSIC-03/ B	4
	4	Tecniche avanzate di Mindseting	PSIC-03/ B	2
	5	Strategie avanzate di gestione dell'aula	PAED-01 /A	6
	6	Tecniche di progettazione e gestione dei programmi formativi	PAED-01 /A	6
	7	Comunicazione persuasiva, vendita e negoziazione per formatori	ECON-0 7/A	12
	8	Tecniche di public speaking	PSIC-02/ A	6
	9	Economia e management dell'innovazione	ECON-0 7/A	9
	10	Economia digitale	ECON-0 7/A	8
	11	Prova Finale		1
<b>Totale</b>				<b>60</b>
<b>Attività</b>	<p>Le attività di studio si incentrano sulla <b>didattica interattiva on line</b> e su altri strumenti formativi di studio guidato.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di <b>60 crediti complessivi, pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.</b></p>			
<b>Adempimenti richiesti</b>	<p><b>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• frequenza on line e in presenza per le sessioni programmate</li> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di valutazione on-line;</li> <li>• superamento delle prove intermedie per ciascun insegnamento e redazione di un elaborato finale.</li> </ul>			

<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>È richiesto il seguente titolo di ammissione:</li> </ul> <p><b>Diploma di Laurea Triennale</b> oppure <b>Diploma di Laurea Magistrale</b> oppure <b>Diploma di Laurea a Ciclo unico</b></p>									
<p><b>Domanda di ammissione</b></p>	<p>Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online:</p> <p><a href="https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/richiedi-info/">https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/richiedi-info/</a></p>									
<p><b>Termini iscrizione</b></p>										
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo.</p> <p>I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo:</p> <p><a href="https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali">https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali</a></p>									
<p><b>Tipologia di pagamento 1</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 4500,00</b></p> <p style="text-align: center;">(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)</p> <p style="text-align: center;">Standard una rata Standard una rata</p>									
<p><b>Tipologia di pagamento 2</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 4500,00</b></p> <p style="text-align: center;">(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)</p> <p style="text-align: center;">Standard due rate Standard due rate</p> <table border="1" data-bbox="528 1467 1481 1610"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2250€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA								
1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione								
2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione								

**Tipologia di pagamento 3**

**€ 4500,00**

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)  
Standard tre rate Standard tre rate

	RATA	SCADENZA
1	1500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

**Tipologia di pagamento 4**

**€ 4500,00**

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)  
Standard quattro rate Standard quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	1125€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1125€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1125€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	1125€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

**Tipologia di pagamento 5**

**€ 4500,00**

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)  
Standard cinque rate Standard cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	1000€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

<p><b>Tipologia di pagamento 6</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 4500,00</b> (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard sei rate Standard sei rate</p> <table border="1" data-bbox="529 295 1481 591"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>750€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>750€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>750€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>750€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>750€</td> <td>dopo il 5° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione	6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																				
1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione																				
<p><b>Tipologia di pagamento 7</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1800,00</b> (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom due rate Riservato Wikicom due rate</p> <table border="1" data-bbox="529 949 1481 1088"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>900€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione												
	RATA	SCADENZA																				
1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
<p><b>Tipologia di pagamento 8</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1800,00</b> (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Riservato Wikicom tre rate Riservato Wikicom tre rate</p> <table border="1" data-bbox="529 1406 1481 1585"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>600€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>600€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione									
	RATA	SCADENZA																				
1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione																				
2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				

**Tipologia di pagamento 9**

**€ 1800,00**

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)  
Riservato Wikicom quattro rate Riservato Wikicom quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	450€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	450€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	450€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	450€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

**Tipologia di pagamento 10**

**€ 1800,00**

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)  
Riservato Wikicom cinque rate Riservato Wikicom cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	360€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	360€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	360€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	360€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	360€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

**Tipologia di pagamento 11**

**€ 1800,00**

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)  
Riservato Wikicom sei rate Riservato Wikicom sei rate

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	300€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

<b>Modalità pagamento</b>	<p>da versare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• o con <b>Bonifico Bancario intestato a Wikicom Srl</b> <b>IBAN:</b> IT28Q0100503222000000002575 Banca Nazionale del Lavoro Spa - Agenzia 22 - Piazza Mazzini 22 - 00195 - Roma</li><li>• o rateizzando l'importo con il sistema Soisy (<a href="http://www.soisy.it">www.soisy.it</a>)</li></ul> <p>secondo le modalità sotto riportate, indicando NOME, COGNOME E CODICE FISCALE DEL CORSISTA seguito dal codice del corso e numero dell'edizione</p>
<b>Titolo Rilasciato</b>	Diploma Master Universitario 1° Livello
<b>Trattamento dati personali</b>	I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.
<b>Informazioni</b>	<p>Per qualsiasi informazione:</p> <p>invia un'e-mail a: <b>volla@openform.it</b> contattaci telefonicamente: <b>0813415281</b> collegati al sito: <b>volla.openform.it</b></p>